

PC App Store に驚かせられた

JJ1SXA/池

ウイルスに感染かと、焦りまくりました、どんな症状かというと、どこかのホームページが全画面に表示されて、他の操作が全然できない、表示画面の最小化もできない、当然閉じることもできない、再起動しても駄目、本当に途方に暮れた。

後でわかったのですが、ウイルスでは無いが、「PC App Store」という悪質なソフトを意図せずインストールしてしまったのだ、無料の別のソフトをインストールする時に、一緒にインストールしてしまったようだ。

「PC App Store」は、主に不要な広告表示の他、ソフトのインストールを促すアドウェア(Adware)、迷惑ソフトウェア(Potentially Unwanted Program)の一種で、フリーソフトをダウンロード・インストールする際、意図せず同時に導入されてしまうとのこと。

そこでどうするかだが、迷惑ソフトウェアと迷惑がついているが、ソフトウェアなら、アンインストールだが、アンインストールの操作ができない。

とりあえず、よくあるサポート詐欺などで全画面で表示された際の対処方法を試す、「Esc」キーを押す、長押しするが反応無し、「Alt」+「F4」キーを押してもページは閉じない、タスクマネージャーを起動して強制終了を試みたいが、操作できない。

別 PC を使って WEB で調べたら、インターネットから切断して再起動する方法を教えられた、画面上で操作できないので、無線ランルーターの電源を切り(有線ランならケーブルを抜く)再起動、PC App Store の画面が表示されるが、右上の×で閉じる操作ができるようになったので、ページを閉じる、他の操作もできるようになった。

スタートボタン右クリック、一番上の「インストールされているアプリ」を起動、右項目の一番上にある「アプリ検索」欄に、「pc app store」と入れると、「pc app store が出てくるので、右側の三点リーダーをクリック、アンインストールをクリック、もう1度アンインストールクリックで、アンインストール完了だ。

その後は、残っているファイルの残骸削除だ、エクスプローラを起動、PC クリック、Cドライブを開いて、Program Files(X86)を開き、「PC APP STORE」というフォルダが残っていたら右クリックし削除の操作、これが終わったら、インターネットに接続。

最後の締めくくりで、パソコンの中身をウイルススキャン、ウイルスバスターも入っているが、皆さんが参考にすることを考慮して、Windows 標準の「Microsoft Defender」を使う方法を記す、検索欄に「Windows セキュリティ」と入れると、「Windows セキュリティ」が現れるので、「開く」をクリック、「ウイルスと脅威の防止」をクリック、「スキャンのオプション」をクリック、「フルスキャン」にチェックを入れ、「今すぐスキャン」をクリック、パソコンの性能やデータ量により数時間かかることもあるようだ、これで全ての作業完了だ。

それにしても厄介な迷惑アプリだ、無料のソフトをインストールする時は万全の注意が必要、信頼できるサイトからダウンロードが原則だ。

(2026 年 8 月記)